



Wie steht es um die Zufrieden-
heit und das Commitment Ihrer
Mitarbeitenden?

Mitarbeitenden- zufriedenheitsanalyse

Wozu eine Mitarbeitendenbefragung?

Weil zufriedene Mitarbeitende den Erfolg Ihrer Organisation entscheidend prägen.

Engagierte und zufriedene Mitarbeitende sind für jede Organisation ein wichtiger Erfolgsfaktor mit unschätzbarem Wert. Motivierte Mitarbeitende identifizieren sich mit ihrem Arbeitgeber, setzen sich mit Herzblut ein und bringen die Organisation mit neuen Ideen voran.

Nebst organisatorischen Aspekten wie z. B. den Arbeitsinhalten und Arbeitsabläufen spielen auch weichere Faktoren wie das Führungsverhalten, das Arbeitsklima sowie die emotionale Bindung zur Organisation eine zentrale Rolle.

Mitarbeitendenbefragung: Nutzen und Vorteile

- Systematische Erhebung der Zufriedenheit, Bedürfnisse und Motive der Mitarbeitenden
- Grundlage für eine strategische und nachhaltige Organisations- und Personalentwicklung
- Erhöhung von Commitment und Motivation der Mitarbeitenden durch geeignete Massnahmen
- Verbesserung der Arbeitsatmosphäre durch partizipative Einbindung der Mitarbeitenden
- Verbesserung der Führungsarbeit sowie der innerbetrieblichen Kommunikation

Durch eine Mitarbeitendenzufriedenheitsanalyse lernen Sie Stärken und Potenziale Ihrer Organisation aus Sicht der Mitarbeitenden kennen und erhalten wertvolle Hinweise zum Grad des Commitments. Wir stellen in Zusammenarbeit mit Ihrer Organisation sicher, dass der Fragebogen zu Ihren individuellen Bedürfnissen und Gegebenheiten passt. Das Befragungsinstrument wird so konzipiert, dass es auch in Zukunft regelmässig eingesetzt werden kann. Damit lassen sich langfristige Wirkungszusammenhänge überprüfen.

Als Besonderheit verfügt unser Hochschulinstitut nebst seiner Fachkompetenz bei der Durchführung von Mitarbeitendenbefragungen über ausgewiesene HR-Experten, die Sie bei der Entwicklung und Umsetzung von bedarfsspezifischen Personalentwicklungsmassnahmen unterstützen können.

Inhalte und Leistungen

Projektstart

Flexibel (nach Kundenwunsch)

Projektdauer

4 bis 5 Monate

Befragungsform

Individuelle Vereinbarung
(online, schriftlich oder kombiniert)

Anzahl Befragte

Vollerhebung

Anzahl Fragen

50 bis 70 Fragen

Projekttablauf

1. Durchführung Kickoff-Meeting
2. Konzeption Fragebogen
3. Durchführung Befragung (inkl. Nachfassaktion)
4. Auswertungen und Schlussbericht
5. Massnahmenworkshop mit dem Führungsgremium
6. Optional: Unterstützung bei der Konzeption und Umsetzung von bedarfsspezifischen Personalentwicklungsmassnahmen

Unsere Leistungen

- Vorbereitung und Durchführung Kickoff-Meeting
- Fragebogenerstellung, Layout und Pretests
- Fragebogenprogrammierung
- Erstellung der Vorankündigung, Begleit- und Nachfassschreiben
- Erstellung des Auswertungstools
- Erfassung der eingereichten Fragebogen
- Auswertung der Ergebnisse
- Erstellung des Schlussberichts
- Vorbereitung und Durchführung Massnahmenworkshop mit Führungsgremium
- Reise-/Verpflegungsspesen sind inbegriffen
- Optional: Unterstützung bei der Konzeption und Umsetzung von bedarfsspezifischen Personalentwicklungsmassnahmen

Leistungen der Organisation

- Bestimmung der internen Projektverantwortung
- Mitwirkung bei der Fragebogenerstellung
- Druck/Versand der Fragebogen und Begleitschreiben an die Mitarbeitenden (inkl. Nachfassaktion)

Mögliche Themenfelder

- Tätigkeit und Arbeitsinhalte
- Arbeitsorganisation und Zusammenarbeit im Team
- Arbeitsplatzgestaltung und Support
- Arbeitsbelastung und Arbeitszeitregelung
- Vorgesetztenverhalten
- Mitarbeitendengespräche/-beurteilungen
- Informations- und Kommunikationspolitik
- Vorschlagswesen
- Entlohnung und Sozialleistungen
- Weiterbildung und Entwicklungsmöglichkeiten
- Work-Life-Balance und Betriebliche Gesundheitsförderung

Beratungsinvestition

Mitarbeitendenzufriedenheitsanalyse

Die Projektinvestition variiert je nach gewählter Vorgehensweise und präferierten Angebotsoptionen und wird nach einer ersten, kostenlosen Auftragsklärung definiert. Gerne stellen wir Ihnen unsere Angebote bei Interesse persönlich vor.





Unser Institut

Brückenbauer zwischen Wissenschaft und Praxis

Das IOL Institut für Organisation und Leadership versteht sich als Brückenbauer zwischen Wissenschaft und Praxis innerhalb der Themenschwerpunkte:

- Qualität & Nachhaltigkeit
- Organisation
- Leadership & HR

Im Rahmen von angewandten Forschungs- und Dienstleistungsprojekten, Lehre und Weiterbildung leistet das IOL einen wichtigen Beitrag für den Transfer. Zudem agiert es als vom Bund anerkannte Zertifizierungsstelle für Qualitätsmanagementsysteme.

Im Vordergrund stehen ganzheitliche und praxisorientierte Lösungen für KMU und öffentliche Institutionen mit dem Ziel, dass diese aktuelle und zukünftige Herausforderungen erfolgreich bewältigen. Unsere Kundschaft profitiert von der Forschungstätigkeit, der Schulungserfahrung und vom Wissen einer Vielzahl von Beratungsmandaten unserer Mitarbeitenden.

Kontakt

Daniel Jordan
Kompetenzzentrum Qualität
& Nachhaltigkeit

T +41 58 257 17 63 oder
daniel.jordan@ost.ch

Weitere Informationen

Unter ost.ch/iol finden Sie weitere Informationen zum IOL Institut für Organisation und Leadership

OST
Ostschweizer Fachhochschule
IOL Institut für Organisation
und Leadership
Rosenbergstrasse 59
9001 St.Gallen, Switzerland

T +41 58 257 17 60
iol@ost.ch
ost.ch/iol



St.Gallen

