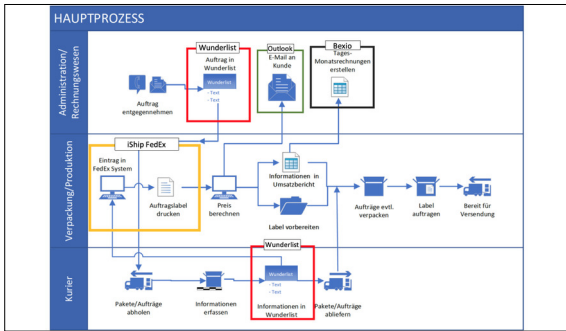


Fabian Scheuerer

Diplomand	Fabian Scheuerer
Examinator	Prof. Dr. Daniel Patrick Politze
Expertin	Dr. Noelle Jufer, Dr. Acél & Partner AG, Zürich, ZH
Themengebiet	Produktion
Projektpartner	Mail Boxes Etc., Rümlang, ZH

Evaluierung eines ERP-Anbieters für Mail Boxes Etc.



Hauptprozess von Mail Boxes Etc.

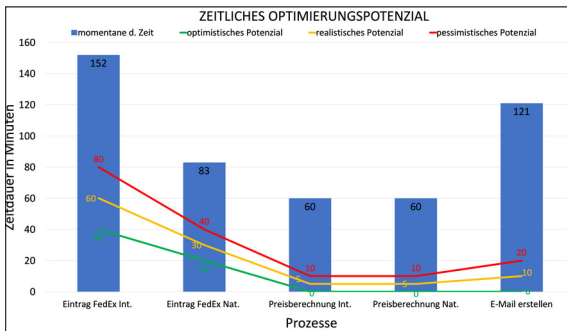
Ausgangslage: Das Unternehmen Mail Boxes Etc. (MBE) versteht sich als Partner für weltweiten Versand. MBE verfügt über das Know-how der in den jeweiligen Staaten geltenden Ein- und Ausfuhrbestimmungen. Es ist ein Franchisesystem und bereits weltweit vertreten. Somit werden mögliche Zoll- und Ausfuhrprobleme der jeweiligen Destinationen vermieden. Das Unternehmen MBE arbeitet mit dem führenden Partner wie DHL, FedEx und UPS weltweit erfolgreich als Kooperationspartner zusammen.

Das Service Portfolio von Mail Boxes Etc. reicht weit über die Standarddienstleistungen hinaus und ist besonders für kleine und mittelständige Unternehmen auf individuelle Bedürfnisse angepasst. Durch ein breites Angebot an massgeschneiderten Lösungen erleichtert MBE den privaten und geschäftlichen Alltag.

Mail Boxes Etc. erfasst momentan die meisten Daten von der Auftragsabholung bis zur Versendung manuell. Dabei werden gewisse Daten mehrmals in verschiedenen Programmen und Datenbanken erfasst. Für die manuelle Arbeit und das wiederholte Erfassen von Daten desselben Auftrages wird viel Zeit verwendet bzw. sie geht verloren.

Vorgehen: Für die Definierung der Probleme und die Darstellung des Potenzials wird der wichtigste Prozess im Unternehmen eruiert und an diesem Messungen vorgenommen. Die Resultate werden gemeinsam mit dem Optimierungspotenzial begründet und dargestellt.

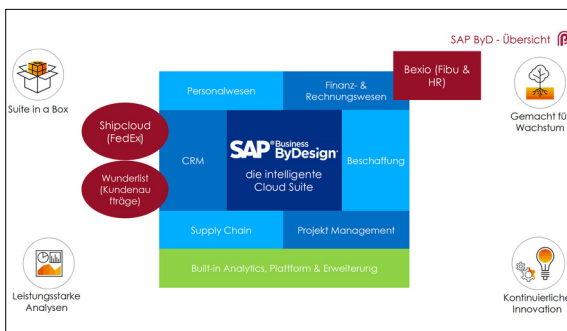
Für die Evaluation der ERP-Anbieter wird in einer ersten Phase eine Longlist erstellt, an welche ein Lastenheft gesendet wird. Mit den Anforderungen im Lastenheft werden die Offerten der Anbieter vorselektioniert. In einer zweiten Phase wurde mit allen, die den Bedingungen gerecht wurden, ein Expertengespräch durchgeführt. Die erhaltenen Informationen wurden in einer Interpretation genau beschrieben. Die letzten drei ERP-Anbieter wurden einander gegenübergestellt und anhand einer Nutzwertanalyse bewertet.



Zeitliches Optimierungspotenzial

Ergebnis: Als Ergebnisse aus allen ERP-Anbietern standen schlussendlich die folgenden drei zur Wahl: Process Partner AG, Sage Schweiz AG und Step Ahead Schweiz AG. Mit allen drei wurde ein Expertengespräch durchgeführt, und es ist von jedem eine Richtofferte vorhanden. Anhand der Gespräche und Offerten wurden ihre Lösungen umfassend beschrieben und bewertet.

Der persönliche Favorit ist Process Partner AG mit ihrer attraktiven Offerte.



Prozessdarstellung von der Process Partner AG