

# Beurteilung der Interkulturellen Kompetenz bei aktuell und potenziellen WING-Arbeitgebern

## Diplomand



Wilson Andrade

**Aufgabenstellung:** Erfolgreiche internationale Geschäftstätigkeiten hängen von einer Vielzahl von Faktoren ab, sowohl im externen Umfeld als auch innerhalb des Unternehmens. Die Qualität und die Fähigkeiten von Managern und Mitarbeitern sind eines der wichtigsten Güter, über die das Unternehmen verfügen sollte. Interkulturelle Kompetenz scheint eine der Fähigkeiten zu sein, die dazu beitragen, das Unternehmen auf ausländischen Märkten, ohne grössere kulturelle Probleme oder Misserfolge, zu führen. Aus dieser Annahme gilt es herauszufinden, wie die Haltung bezüglich Wichtigkeit von Interkulturellen Kompetenzen von aktuellen und potenziellen WING-Arbeitgebern ist und was sind Ansätze und mögliche Massnahmen für den Erwerb der Kompetenzen.

**Vorgehen:** Kern der Bachelorarbeit ist es, die Forschungsfrage mit Unternehmen in der Region Deutschschweiz anhand von Experteninterviews und einer Online-Befragung zu beantworten. Hauptkriterium bei beiden Untersuchungen ist es, dass es sich bei den Unternehmen um Branchen im Industrie-, Handel- und Dienstleistungssektor handelt, bei welchen Wirtschaftsingenieure nach ihrem Studium beschäftigt werden können.

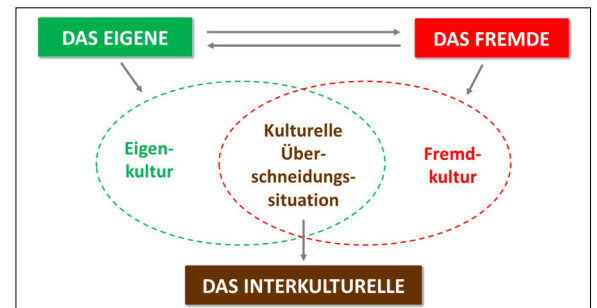
**Ergebnis:** Das Ergebnis dieser Arbeit zeigt eindeutig auf, dass die Wichtigkeit und Haltung zum Thema Interkultureller Kompetenz bei WING-Arbeitgebern gegeben ist und als Faktor dazu beiträgt, im internationalen Geschäftsalltag erfolgreicher zu sein. Dafür werden für die Mitarbeiter verschiedene Massnahmen getroffen, die dem Erwerb der Interkulturellen Kompetenz dienen. Bezüglich der Überprüfung der eingesetzten Massnahmen um deren Erfolg zu messen, verfügt praktisch keines an

der Untersuchung teilgenommenes Unternehmen über eine Systematik, diese zu messen und auszuwerten. Aufgrund der Globalisierung wird das Thema Interkulturelle Kompetenz für die WING-Arbeitgebenden in Zukunft noch wichtiger.

**Interkulturelle Kompetenz**  
<https://karrierebibel.de>



**Kulturelle Überschneidungssituation**  
<https://ausbilderwelt.de>



**Referent**  
Mathias Kleiner

**Korreferent**  
André Podleisek,  
Rapperswil, SG

**Themengebiet**  
Organisation und  
Prozesse

**Projektpartner**  
OST - International  
Office WING,  
Rosenbergstrasse 59,  
9001 St. Gallen, SG