

Samuel Vogrin

Diplomand	Samuel Vogrin
Examinator	Prof. Dr. Felix Nyffenegger
Experte	Marco Egli, Inteliact AG, Zürich, ZH
Themengebiet	Organisation und Prozesse
Projektpartner	Oskar Rüeegg AG, Jona, SG

Kalkulationsoptimierung

Optimierung des Kalkulationsprozesses und des Kalkulationstools



Logo der Oskar Rüeegg AG

Ausgangslage: Dem Geschäftsprozess der Angebotserstellung wird in der heutigen Zeit wieder mehr Aufmerksamkeit gewährt, da es zunehmend schwieriger wird sich als Anbieter von industriellen Produkten von Wettbewerbern zu unterscheiden. Die Begründung dafür liegt in der hohen Automatisierbarkeit der Fertigungsprozesse, bei welchen die Leistungs- und Qualitätsmerkmale sehr ähnlich geworden sind. Als ein international tätiger Spezialist für die Fertigung von hochkomplexen Metallformteilen und Baugruppen kennt die Oskar Rüeegg AG diesen Anbieterwettbewerb.

Der Auftrag dieser Bachelorarbeit ist es, den Angebotsprozess der Oskar Rüeegg AG zu analysieren und zu optimieren. Das Kernziel der Arbeit ist die Überarbeitung der Serienteilkalkulation und dessen Kalkulationstool.

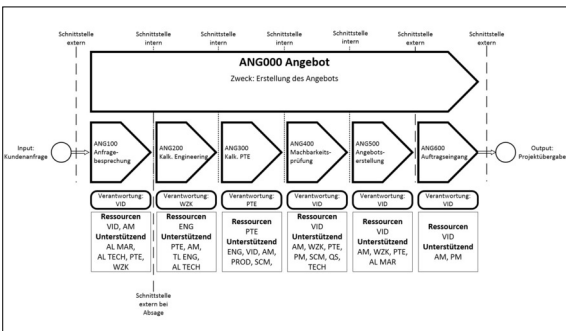
Vorgehen: Um eine Momentaufnahme zu erhalten, wurden in einem ersten Schritt eine IST-Prozess- und eine IST-Informationsflussaufnahme des Angebotsprozesses erstellt. Anhand dieser Daten wurde in einem zweiten Schritt ein Soll-Prozessfluss mit Optimierungspotentialen erarbeitet.

Um einen detaillierteren Einblick in den Kalkulationsprozess zu erhalten, wurde eine eigene Prozess- und Informationsflussanalyse erstellt. Während der Analyse wurde das Kalkulationstool analysiert und mithilfe der Daten ein Optimierungskonzept erstellt.

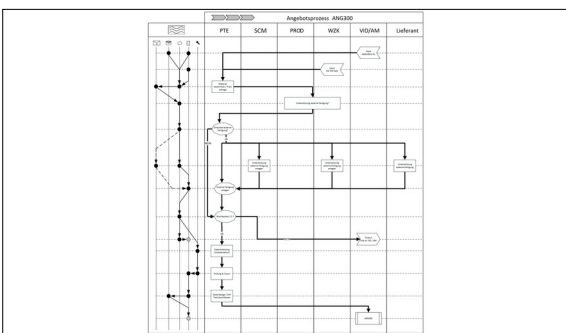
Um die mögliche Lösungsvariantenvielfalt zu erhöhen, wurden in Zusammenarbeit mit diversen Lieferanten Informationen für verschiedene Kalkulationstoollösungen eingeholt.

Ergebnis: Mithilfe der erhaltenen Daten konnte ein Konzept für die Optimierung des Angebotsprozesses erarbeitet werden. Dieses beinhaltet die Integration des Prozesses ins Jira System, welches in der Oskar Rüeegg AG bereits implementiert wurde. Gemäss den Erfahrungen, welche durch andere Prozesse gewonnen wurden, kann davon ausgegangen werden, dass die Integration folgende Vorteile mit sich bringen wird:

- Nachverfolgbarkeit des Prozess- und Informationsflusses
- Einsicht in das Ressourcenmanagement des Angebotsprozesses



Angebotsprozess der Oskar Rüeegg AG



Angebotsprozess Kalkulation PTE

Somit ist eine detailliertere Einsicht in die Gemeinkosten der Oskar Rüeegg AG möglich und es zeigt Optimierungspotentiale auf.

Für die Verbesserung des Kalkulationstools wurden drei mögliche Konzepte erarbeitet. Das 1. Konzept beinhaltet den Einkauf eines Tools; dazu wurde unter vier möglichen Lieferanten einer ausgewählt. Im 2. und 3. Konzept soll das Kalkulationstool selbständig erstellt werden. Die beiden Konzepte unterscheiden sich in der Programmbasis. Das erste Tool hat eine Excelbasis und das zweite soll mithilfe der Access Anwendung erstellt werden. Um den Kalkulationsprozess kontinuierlich zu verbessern, wurde zusätzlich noch der Nachkalkulationsprozess neu definiert und auch ins Toolkonzept eingearbeitet.