



# Administrations-Infarkt – Raus aus der Bürokratiefalle

Symposium für Unternehmen & Führung

Montag, 25. März 2024, OST-Campus St.Gallen

# Administrations-Infarkt – Raus aus der Bürokratiefalle

An sich sollten Strukturen, Regeln und Weisungen den Arbeitsalltag vereinfachen. Prozesse sollten einfacher, Arbeitsroutinen beschleunigt, Schnittstellen nachvollziehbar und Fehler reduziert werden. Tatsächlich zeigen Praxis und Forschung (u.a. Townley, 2008), dass die Wirklichkeit anders aussieht.

Was können wir gegen bürokratische Fehlentwicklungen tun? Lassen Sie uns gemeinsam Lösungen suchen, sich in den schwierigen Gewässern der bürokratischen Strukturen zurechtzufinden. Ziel muss Effektivität und Effizienz bei gleichzeitiger Innovations- und Entwicklungsförderung sein.

Das Symposium für Unternehmen und Führung bietet wissenschaftlich fundierte und praktische Inputs auf Fragen:

- Wo liegen die Ursachen der Bürokratie?
- Wie können wir auf die Treiber der Bürokratie reagieren?
- Wie lassen sich Unternehmen aus der Administrationsfalle führen?
- Wie können Ansätze und Tools der Künstlichen Intelligenz die Produktivität steigern?
- Wie sehen Quick Wins aus?

Es erwarten Sie anregende Referate und Diskussionen, wie die Organisation entschlackt und gleichzeitig die notwendigen Regulierungs-, Qualitätskontroll- und Verbesserungsfunktionen beibehalten werden können.

Lernen Sie Tipps und Tricks, wie Sie die Bürokratie in Ihren Organisationen minimieren können, so dass Innovation und Effizienz durch die Reduzierung unnötiger Gemeinkosten gefördert werden kann.

Freuen Sie sich auf ein Apéro riche und Gelegenheiten zum Networking und Austausch mit Gleichgesinnten aus der Ostschweiz und dem Grossraum Zürich.

Wir freuen uns auf Sie.  
Ihr Institut für Organisation und Leadership.

«Die am wenigsten produktiven Menschen sind in der Regel diejenigen, die am meisten dafür sind, Sitzungen abzuhalten.»

**Thomas Sowell.**



## Programm

- 17.30 Uhr **Begrüssung**  
**Lukas Scherer**, Leiter IOL
- 17.35 Uhr **Grusswort**  
**Thomas Metzger**, Leiter Departement  
Wirtschaft, OST
- 17.40 Uhr **Bürokratisierung und ihre Auswirkungen  
auf den Arbeitsalltag**  
**Sibylle Olbert-Bock**, Leiterin Kompetenzzentrum  
Leadership und HR, IOL  
**Michael Czarniecki**, Dozent Kompetenzzentrum  
Qualität und Nachhaltigkeit, IOL
- 18.10 Uhr **Bewältigung von Bürokratie und  
Komplexität durch IT-gestützte Prozesse**  
**Michael Steiner**, CEO acrevis Bank AG
- 18.40 Uhr **Intermezzo – Quick Win**
- 18.45 Uhr **«Leadership & Digitalisierung als  
Produktivitätsturbo»**  
**Thomas Bosshard**,  
CO-CEO Oertli Instrumente AG
- 19.15 Uhr **Schlusswort und Verabschiedung**  
**Lukas Scherer**, Leiter IOL
- 19.20 Uhr **Apéro riche**

Hauptsponsor:

**acrevis**  
Meine Bank fürs Leben

## Referentinnen und Referenten



**Lukas Scherer**  
Leiter Institut für  
Organisation und  
Leadership



**Sibylle Olbert-Bock**  
Leiterin CC Leadership  
& HR, Institut für Organi-  
sation und Leadership



**Michael Czarniecki**  
Dozent, Institut für  
Organisation und  
Leadership



**Michael Steiner**  
CEO acrevis Bank AG



**Thomas Bosshard**  
Co-Owner und Co-CEO,  
Oertli Instrumente AG



### Kontakt

OST – Ostschweizer Fachhochschule  
IOL Institut für Organisation  
und Leadership  
Rosenbergstrasse 59, Postfach  
9001 St.Gallen, Switzerland

T +41 58 257 17 60

[iol@ost.ch](mailto:iol@ost.ch)

[ost.ch/iol](http://ost.ch/iol)

### Anmeldung

Wir freuen uns über  
Ihre Anmeldung online  
auf [ost.ch/iol-symposium](http://ost.ch/iol-symposium)



Die Teilnehmendenzahl ist begrenzt.  
Die Anmeldungen werden in der Reihen-  
folge des Eingangs berücksichtigt.

### Veranstaltungsort

Die Veranstaltung findet am OST-Campus  
St.Gallen, Rosenbergstrasse 59 in  
St.Gallen (direkt beim Bahnhof St.Gallen)  
statt.

