

# Herzlich Willkommen zum 12. Unternehmensspiegel St.Gallen



# 12. Unternehmensspiegel St.Gallen

## Begrüssung

**Prof. Dr. Daniel Seelhofer**

OST Ostschweizer Fachhochschule  
Rektor

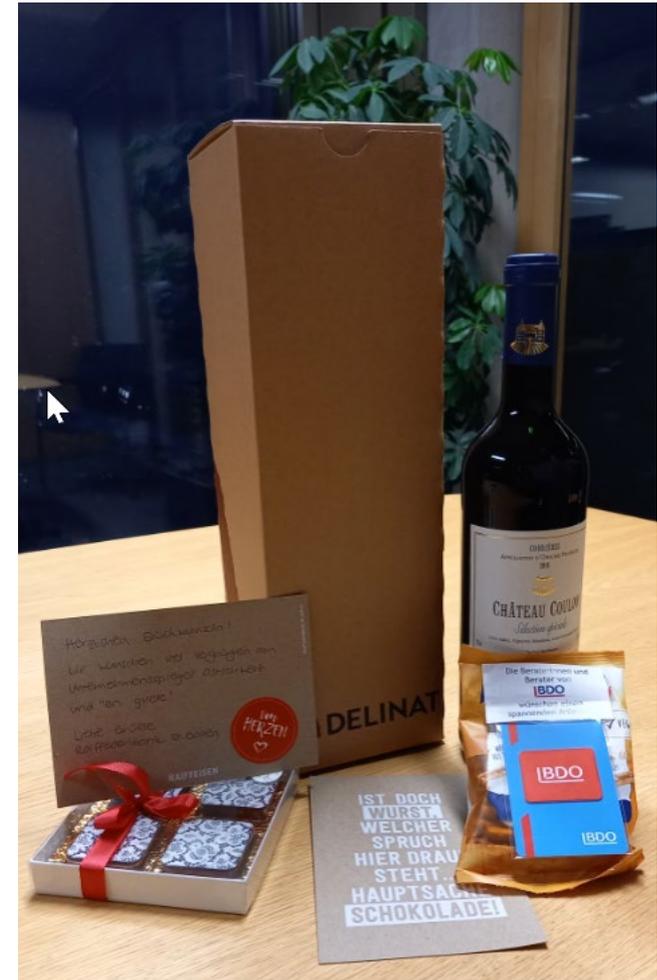


# Herzlichen Dank für die Unterstützung

Hauptsponsor:

# RAIFFEISEN

Sponsoren:



Unternehmensspiegel St.Gallen

# Herzlichen Dank für die Unterstützung

Patronat:

**gewerbe**  
**st.gallen**



Medienpartner:



# 12. Unternehmensspiegel St.Gallen

## Begrüssung

**Prof. Dr. Marion Pester**

OST Ostschweizer Fachhochschule  
Leiterin Departement Wirtschaft  
Standortleiterin St.Gallen





**OST**

Eastern Switzerland  
University of Applied Sciences

# **Unternehmensspiegel Ostschweiz**

**Unternehmerische Resilienz – Inputreferat**

Dr. Sabine Pallas, Prof. Dr. Wilfried Lux

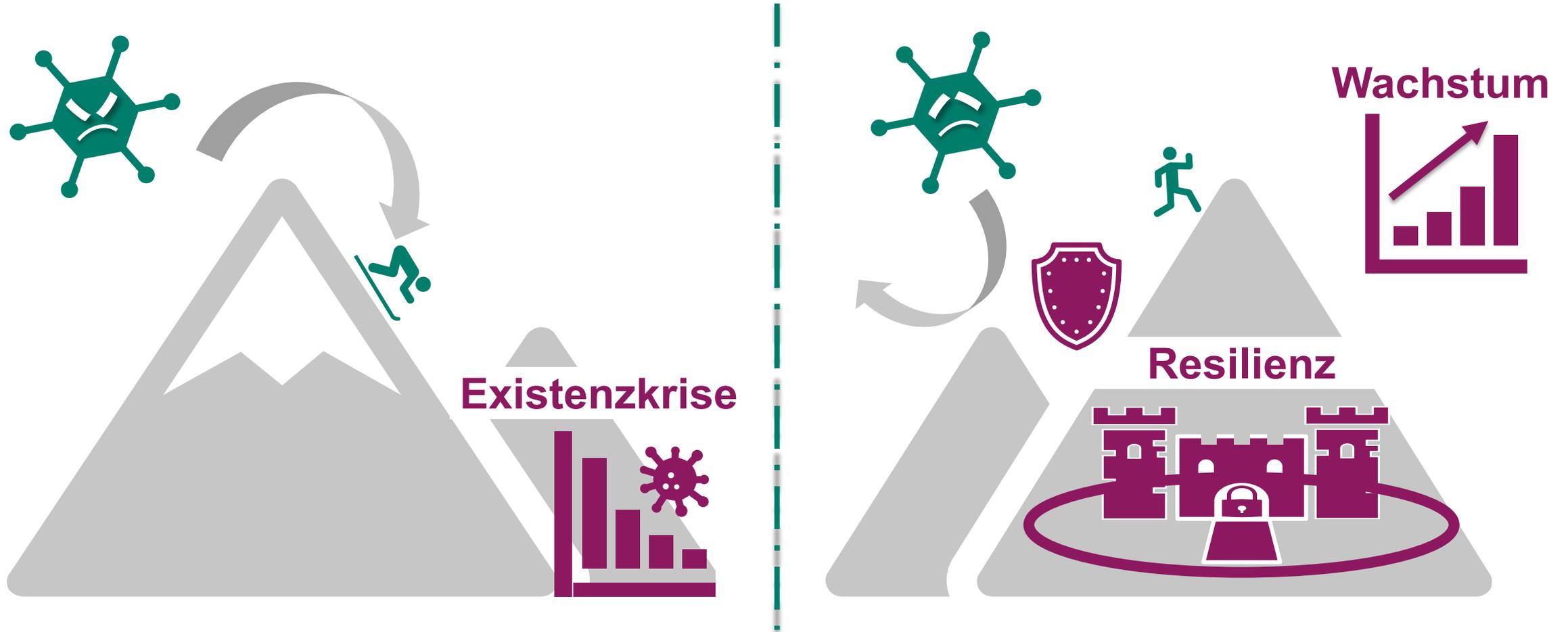
OST – Ostschweizer Fachhochschule

# Die Geschichte der Louise Veronica Ciccone zeigt Resilienz auf psychologischer und individueller Ebene.

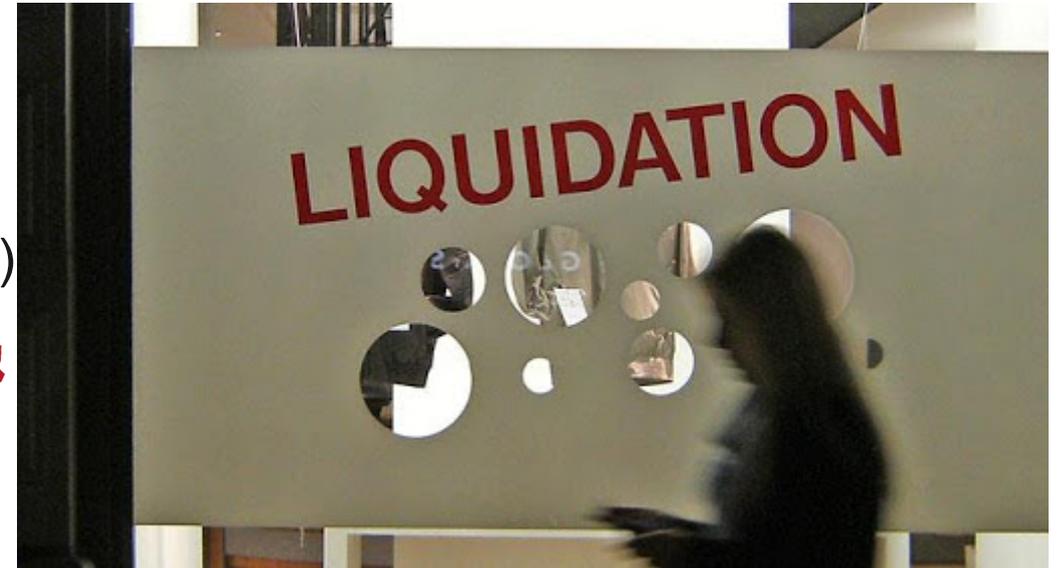
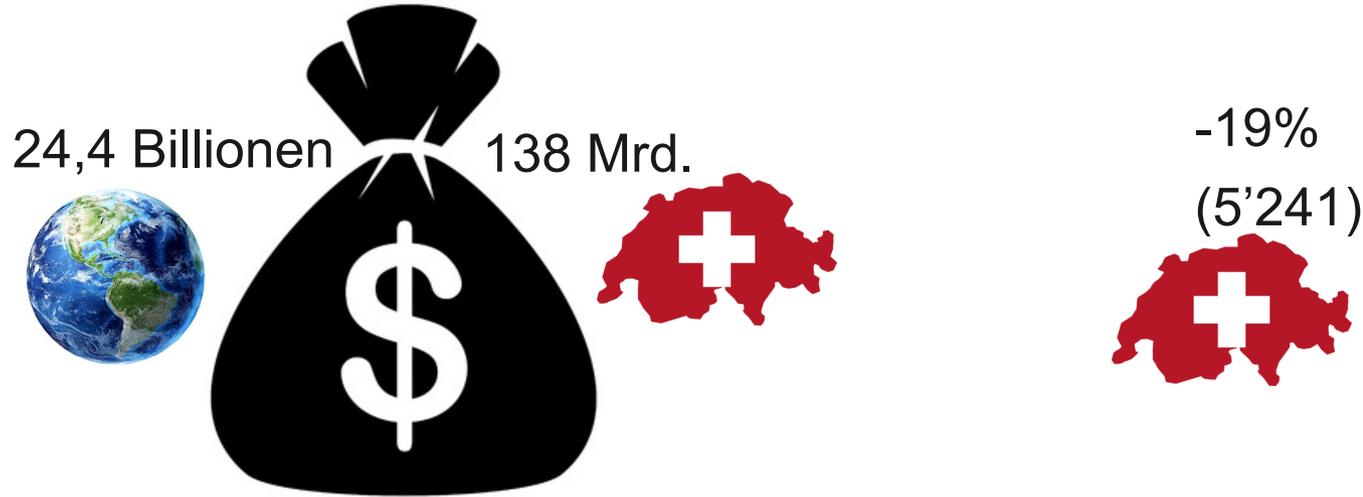


Quelle: Jessica Di Bella Unternehmerische Resilienz Protektive Faktoren für unternehmerischen Erfolg in risikoreichen Kontexten

# Ein resilientes Unternehmen hat ein Schutzschild gegen unerwartete, negative, externe Bedrohungen.



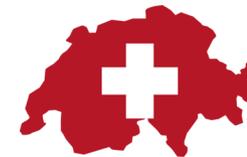
# Die Corona-Krise 2020/21 wirkt sich massiv auf die Wirtschaft aus.



5 – 25 Mio.



Aber: +40% Betreibungen



+40%  
(164'000)

Quellen: NZZ, Avenir Suisse, statista

# Unternehmerische Resilienz besteht aus aktiven und passiven Merkmalen.



**Resiliente Unternehmen sind erfolgreiche Unternehmen, speziell in Krisenzeiten.**

Quelle: Lux/Pallas/Christodoulou (2020)



Innosuisse-Forschungsprojekt



# Beispiele resilienter Strategien und Unternehmen



Flexibel  
Schnell



Flexibel  
Schnell



Redundant  
Vernetzt/  
Autark



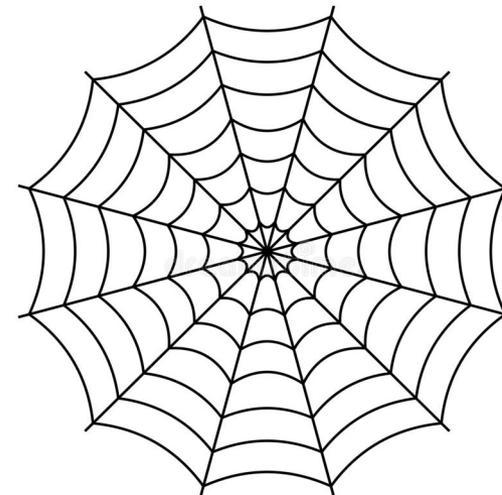
TRAXLER



Flexibel  
Schnell  
Elastisch  
Redundant



# Tipps für KMU



# Chatroom

**Moderator Prof. Dr. Marco  
Gehrig**



# Podium

## Vertiefung an praktischen Beispielen – Roland Waibel



**Roland Waibel**  
**Institut für Unternehmens-**  
**führung, OST**



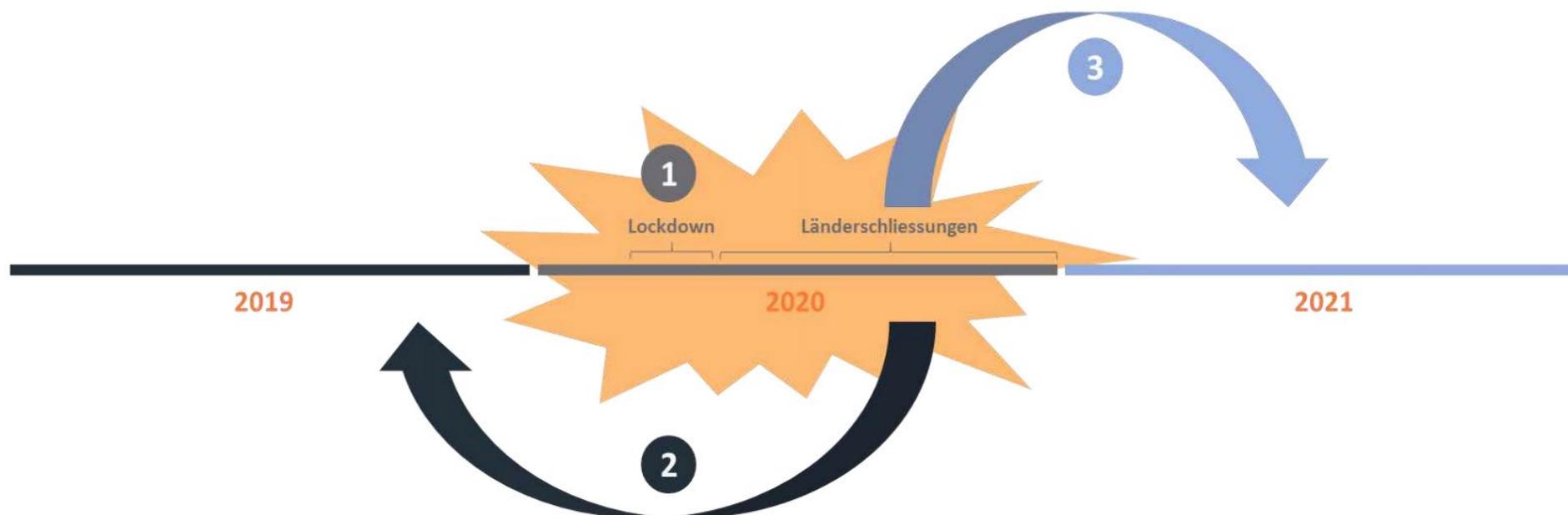
**Doris Hafen**  
**Kuoni AG St.Gallen**  
**Filialleiterin**



**Guido Schildknecht**  
**Gschwend, St.Gallen**  
**Mitinhaber**



## Der Härtefall: Die Reisebranche trifft es dreifach



**1** Lockdown und Länderschliessungen/  
Repatriierung der Kunden aus dem  
Ausland/ Quarantäne-Auflagen

**2** Rückabwicklungen/  
Stornierungen Business 2019

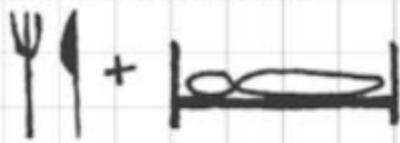
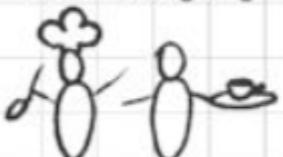
**3** Komplette Planungsunsicherheit  
für 2021

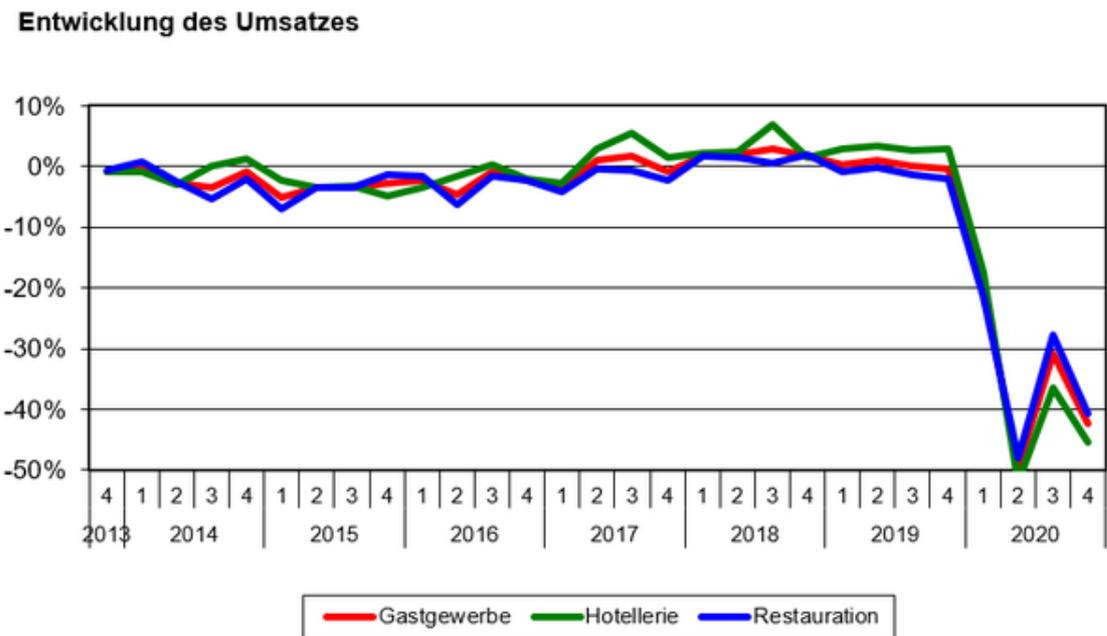


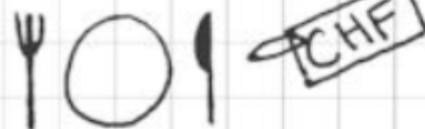
## Dramatische Situation im 2020 ... und wenig Besserung in Sicht

- **Umsatzrückgang 2020: minus 80 bis 90% vs. 2019**  
➔ **2021: minus 50 bis 70% vs. 2019**
- **Gesamthafter Verlust 2020: CHF 374 bis 523 Mio.**  
➔ **gesamtes vorhandenes Eigenkapital der Reisebranche**
- **Kundenvorauszahlungen von CHF 244 Mio. gefährdet**  
➔ **System der Garantiefonds durch Pandemie vor Kollaps**
- **40% der Unternehmen und somit**  
➔ **3'000 Arbeitsplätze sind akut gefährdet**

# Kennzahlen aus dem Gastgewerbe 3. Quartal 2020

<b>Umsatz Gastgewerbe</b> 	<b>-30.8%</b> ↓
<b>Umsatz Restauration</b> 	<b>-27.7%</b> ↓
<b>Beschäftigung</b> 	<b>-10.9%</b> ↓



<b>Preise Speisen</b> 	<b>+0.8%</b> ↑	<b>Umsatz Gastgewerbe grosse Städte</b> 	<b>-51.2%</b> ↓
<b>Preise Getränke</b> 	<b>+0.6%</b> ↑	<b>Umsatz Gastgewerbe Berggebiete</b> 	<b>-10.4%</b> ↓

Quellen: Gastrosuisse, KOF

# Verabschiedung

**Johannes Holdener**  
**Raiffeisenbank**  
**(Vorsitzender der Bankleitung)**



# Kompetent und lokal -

## Unsere Ansprechpartner/innen für Ihr Unternehmen



**Martin Hersche**

Leiter Firmenkundenberatung

071 226 60 25

[martin.hersche@raiffeisen.ch](mailto:martin.hersche@raiffeisen.ch)



**Karin Wallimann**

Firmenkundenberaterin

071 226 60 14

[karin.wallimann@raiffeisen.ch](mailto:karin.wallimann@raiffeisen.ch)



**Alhaji Mansaray**

Firmenkundenberater

071 226 60 21

[alhaji.mansaray@raiffeisen.ch](mailto:alhaji.mansaray@raiffeisen.ch)



**Wolfgang Fedi**

Firmenkundenberater

071 226 60 11

[wolfgang.fedi@raiffeisen.ch](mailto:wolfgang.fedi@raiffeisen.ch)



**Oscar Weber**

Firmenkundenberater

071 226 63 26

[oscar.weber@raiffeisen.ch](mailto:oscar.weber@raiffeisen.ch)



**Karin Lamorte**

Firmenkundenberaterin

071 226 60 29

[karin.lamorte@raiffeisen.ch](mailto:karin.lamorte@raiffeisen.ch)



**Fabio Wetjens**

Firmenkundenberater

071 226 60 44

[fabio.wetjens@raiffeisen.ch](mailto:fabio.wetjens@raiffeisen.ch)

## Verabschiedung

...und zum Vormerken:

01.03.2022: Unternehmensspiegel  
St.Gallen (Pfalzkeller)

15.03.2022: Unternehmensspiegel  
Appenzellerland (Linde Teufen)





**Tisch 1**  
**Sabine Pallas**  
Aumeister Biergarten  
München



**Tisch 2**  
**Wilfried Lux**  
Foyer Tonhalle



**Tisch 6**  
**Cafeteria Gleis 8**  
Fachhochschulzentrum

**Seid  
willkommen  
beim**

## **Virtuellen Apéro Riche**



**Tisch 3**  
**Roland Waibel**  
Wein-Degustation bei Delinat



**Tisch 5**  
**Schützengarten-Biergarten**



**Tisch 4**  
**Marco Gehrig**  
Appenzeller-Bar