



Roman
Furrer

Konzepterstellung für eine systematische Mitbewerberanalyse

Diplomand	Roman Furrer
Examinator	Prof. Alex Simeon
Experte	Christof Jansen, Sultex AG, Rüti
Themengebiet	Maschinenbau-Informatik
Projektpartner	BELIMO Automation AG

Aufgabenstellung: Die Firma Belimo Automation AG ist ein weltweit tätiges Unternehmen, welches durch die Herstellung und den Vertrieb von qualitativ hochwertigen Luft- und Wasserantrieben bekannt wurde.

Um die Entwicklung der Märkte zu erkennen, analysiert Belimo unter anderem die Produkte der Mitbewerber. Diese Mitbewerberanalysen werden von unterschiedlichen Stellen benötigt, sind in ihrer Durchführung nicht immer definiert und werden oft nur lokal abgespeichert. Infolge dessen kann es passieren, dass aufgrund vergessener

Ermittlungen, der Ablage der Daten oder fehlender Kommunikation, gleiche Untersuchungen mehrfach gemacht werden müssen.

Ziel der Arbeit: Im Rahmen dieser Diplomarbeit soll ein Konzept erstellt werden, wie die Mitbewerberanalysen weltweit organisiert, strukturiert erarbeitet und gepflegt werden können.

Lösung: Abklärungen ergaben, dass sich der Vorgang einer Mitbewerberanalyse grob in drei Phasen unterteilen lässt: die Erfassung, die Verwaltung und die Auswertung der Produktdaten

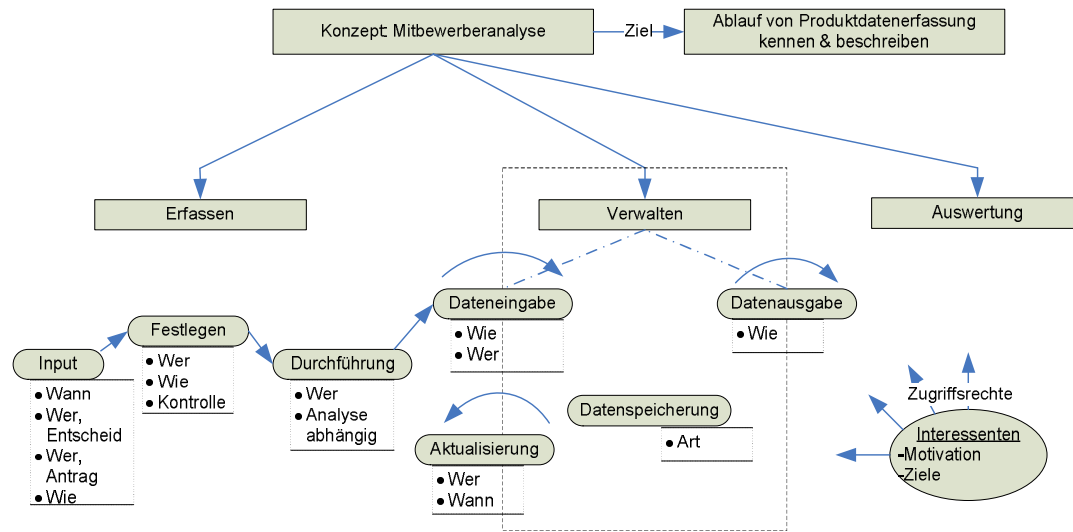


Bild 1: Funktionsstruktur

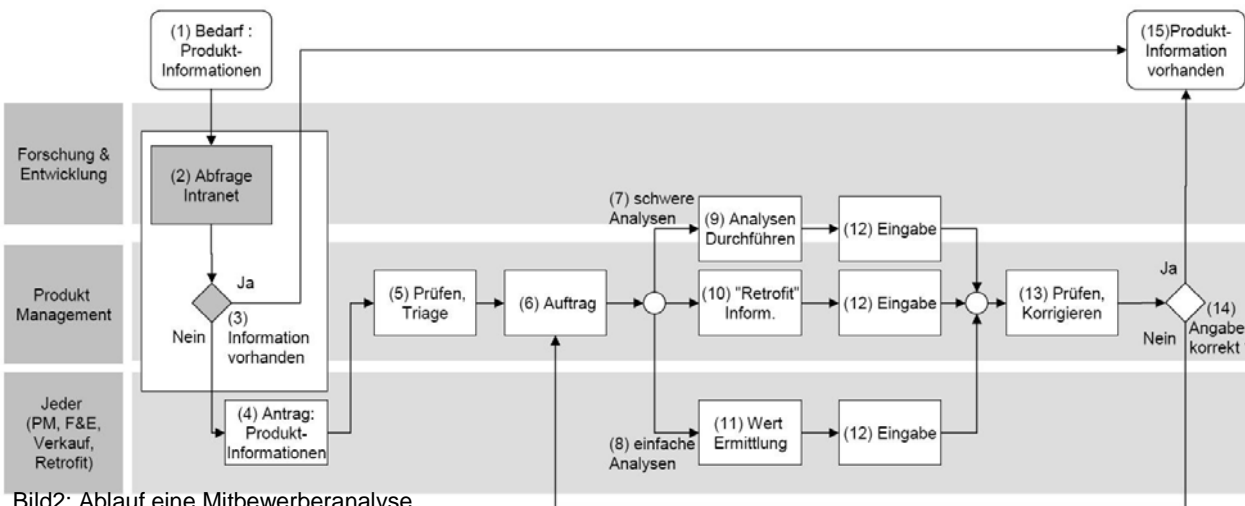


Bild2: Ablauf eine Mitbewerberanalyse

[siehe Bild 1]. Für diese Schritte wurde nach unterschiedlichen Lösungen gesucht, die bewertet und zu einem Gesamtkonzept [siehe Bild 2] zusammengesetzt wurden.

Der Ablauf zeigt, wie, an welcher Stelle und nach welchen Kriterien beim Erfassen eines Mitbewerberproduktes vorgegangen werden muss.

Um eine standardisierte Erfassung zu ermöglichen wurden die wichtigsten Merkmale der Belimo-Produkte in einer Liste gesammelt, durch deren Erfassungsaufwand ergänzt und nach Erfassungstyp gruppiert.

Anhand dieser Informationen lässt sich nun bei der Beantragung von Produktinformationen eine direkte Abschätzung des Aufwands, der Kosten und der möglichen Untersuchungen machen. Gleichzeitig gewährleistet die standardisierte Form eine Auswertung der Mitbewerberanalyse.