

Kurzfassung der 2. Studienarbeit

Abteilung	Informatik
Name der Studentin / des Studenten	Ian Hlavac Oliver Pescosta
Studienjahr	Sommersemester 2004
Titel der 2. Studienarbeit	SLUMIC
Examinatorin / Examinator	Prof. Stefan Keller
<p>Kurzfassung der 2. Studienarbeit</p> <p>Die LGT Capital Partners (LGT CP) benutzt für ihre Kundenbetreuung und Verwaltung die Customer Relationship Management Software „Sales Logix“ (SLX) der Firma „Sage Group plc.“.</p> <p>Die Version SLX 5.2 soll nun auf Version SLX6.x migriert werden. Im weitem ist bereits ein erstes Service Pack vorhanden, welches ebenfalls implementiert werden soll.</p> <p>Die gesamt Sales Logix Umgebung lässt es zu, eigene Views, Tabellen und Reports zu entwickeln. Zusätzlich sind alle vom Hersteller zur Verfügung gestellten Komponenten veränderbar. Die Scripts, welche hinter diesen Komponenten stehen, sind in einer von „Sage Group plc.“ entwickelten Script-Sprache (Legacy-Basic) geschrieben.</p> <p>Da SLX6.x (und neuere Version) eine neue Script-Sprache (VBScript) verwendet, müssen nun alle veränderten und eigens für LGT CP erstellt Komponenten umgeschrieben bzw. migriert werden. Im Gegenzug zu dieser Migration werden neu Anforderung und Änderungswünsche der Benutzer umgesetzt.</p> <p>Eine weitere Herausforderung ist das nicht vorhanden sein von Dokumentation, weder von eigens erstellten Komponenten noch von Seitens des CRM Tool Herstellers.</p> <p>Damit SLX6.x gründlich getestet werden kann, setzten wir dafür eine Testumgebung auf, um einen Prototypen für die Migration zu erstellen.</p> <p>Ziel ist es, dass die Benutzer zunächst ihr tägliches Vorgehen auf dem Testsystem probieren, bevor die produktive Umgebung aufgesetzt wird.</p>	