



Manuel Baumgartner
Christian Schlöpfer

M.ID Kundentest-System

Diplomanden	Manuel Baumgartner, Christian Schlöpfer
Examinator	Prof. Dr. Andreas Rinkel
Experte	Dr. Andreas Jarosch, swisscom
Themengebiet	Mobile Sicherheitsanwendungen
Projektpartner	Swiss Safelab GmbH



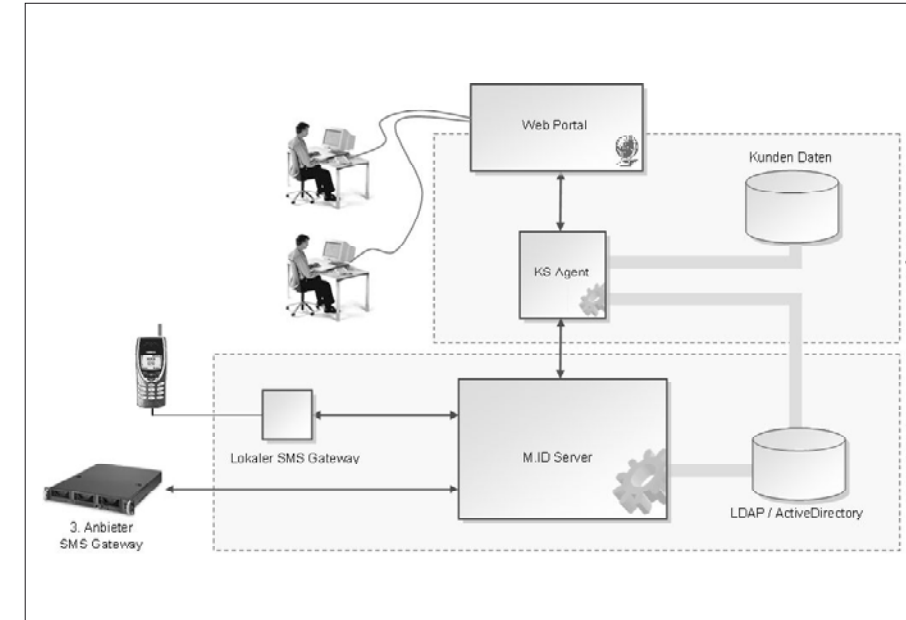
M.ID Kundentest-System

Aufgabenstellung: Von der Firma Swiss Safelab wurde unter dem Namen M.ID ein Framework zur Zweifaktor-Authentisierung über die GSM-Mobiltelefonie entwickelt. Mit dem Kundentest-System sollen einem möglichen Neukunden die Funktionen des M.ID näher gebracht werden. Der Einstieg ins Testsystem wird über eine Webseite möglich sein. Swiss Safelab möchte dabei personalisierte Daten über die Nutzung des Testsystems erheben können.

Ziel der Arbeit: Ein möglicher Neukunde muss sich am Kundentest-System registrieren. Darauf-

hin erhält er die Berechtigung, eine bestimmte Anzahl Funktionen auszuprobieren. Hierbei hat der Kunde die freie Wahl, welche Funktionen er testen möchte.

Gegen einen Missbrauch des Testsystems für zweckfremde Nutzung müssen Massnahmen vorhanden sein. Swiss Safelab hat die Möglichkeit, das Verhalten der Testsystem-Benutzer mittels Statistiken und Reports zu verfolgen. Dies bietet Swiss Safelab den Vorteil, die Kunden zu kontaktieren und ihnen gezielte Verkaufs- oder verlängerte Testangebote anzubieten.



Zusammenspiel des Kundentest-Systems mit dem M.ID Framework

Lösung: Wie im Bild nebenan ersichtlich, besteht das Kundentest-System hauptsächlich aus einem Webportal und dem KS Agenten.

Das Webportal stellt dem Kunden die Funktionen anhand von geführten Demonstrationsdurchläufen zur Verfügung. Der KS Agent ist dabei für die eigentliche Verarbeitung und Koordination zuständig. Die Interaktion zwischen den beiden Teilen wird über einen Webservice abgehandelt. Im Hintergrund greift der Agent direkt auf das lauffähige M.ID Framework zu, womit dem Kunden eine realistische Testumgebung geboten wird. Über das ganze System sind die Funktionen, welche ausprobiert werden können, als eigenständige Demonstrations-Module realisiert. Somit kann das Testsystem einfach angepasst werden, falls mit einer neuen Variante des M.ID-Servers weitere Funktionen hinzukommen.