



Matthias
Walder

Business Intelligence mit Web-Mining

Diplomand	Matthias Walder
Examinatoren	Prof. Stefan F. Keller
Experte	Claude Eisenhut, Eisenhut Informatik AG, Burgdorf BE
Themengebiet	Internet-Technologien und -Anwendungen
Projektpartner	Switzerbase AG, Switzerbank.com, Zürich

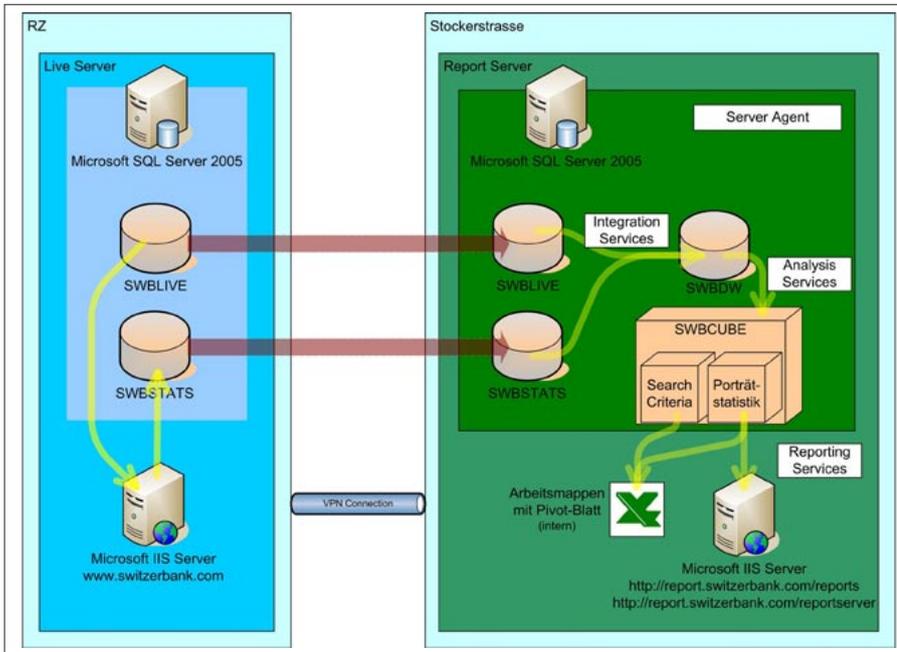


Ausgangslage: Switzerbank.com bietet ein Webportal an, auf welchem sich ein wohlhabender Kunde einen Vermögensverwalter suchen kann. Jeder dieser Vermögensverwalter hat ein eigenes Profil mit Steckbrief, Fotos, Video, Lebenslauf und Kontaktdaten. Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Suche mittels diverser Kriterien zu verfeinern. Während der gesamten Zeit bleibt er anonym.

Ziel der Arbeit: Ein bestehendes Log-System basierend auf dem Microsoft SQL-Server 2005 soll weiter ausgebaut und automatisiert werden. Um den Vermögensverwaltern die Statistikdaten ohne

grossen Aufwand zugänglich zu machen, soll ein Prototyp für die Integration in eine Web-Seite erstellt werden. Da das Webportal jedoch noch keinen Mitgliederbereich hat, sollen PDF-Dateien mit den einzelnen Statistiken automatisch generiert werden.

Des Weiteren möchte Switzerbank.com eine Übersicht über alle Porträts. Somit können Erkenntnisse für das Marketing gewonnen und dadurch neue Vermögensverwalter angeworben werden. Die eingegebenen Suchkriterien sollen für weitere Auswertungen aufbereitet werden. Diese dürften



Systemaufbau

nicht nur für Switzerbank.com, sondern auch für die Öffentlichkeit (Medien, Banken, Anleger, Wissenschaft) interessant sein.

Lösung: Die verwendeten Werkzeuge bei dieser Arbeit sind das Business Intelligence Development Studio mit den Analysis Services, Integration Services und Reporting Services sowie das SQL-Server Management Studio. Für den Prototyp mit dem Onlinezugriff auf den Reporting-Server gibt es zwei Ansätze: zum einen URL-Access, zum anderen das ReportViewer-Control in ASP.NET. Die automatische Generierung von PDF-Dateien erfolgt mit datengesteuerten Abonnements. Deshalb bleibt die Dynamik bei der Generierung erhalten. Um Switzerbank.com möglichst flexible Auswertungsmöglichkeiten zu bieten, ist Excel als Werkzeug mit einbezogen. Somit ist es Switzerbank.com möglich, direkt auf die Daten der Porträt- und Suchstatistik zuzugreifen.