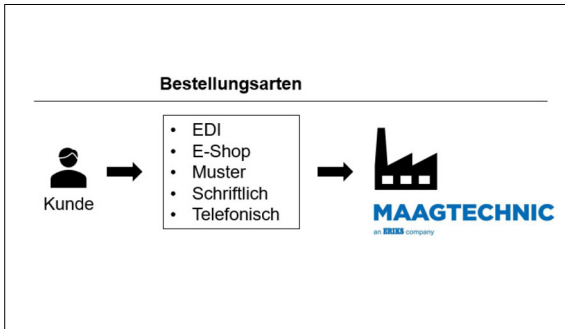


Adrian Winiger

Student	Adrian Winiger
Examinatorin	Prof. Dr. Katharina Luban
Themengebiet	Innovation in Products, Processes and Materials - Business Engineering and Productions
Projektpartner	Maagtechnic AG, Dübendorf, Zürich

Evaluation von Systemlösungen zur einer automatisierten Auftragserfassung

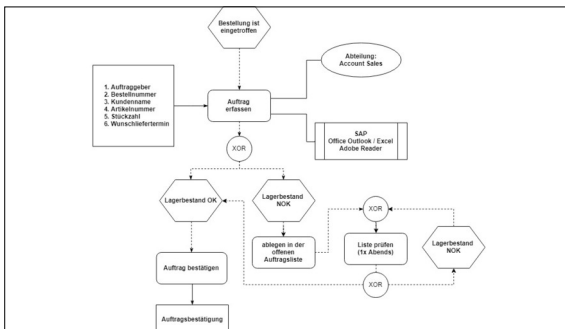


Bestelleingang bei der Maagtechnic AG
Eigene Darstellung

Ausgangslage: Bei der Maagtechnic AG treffen Bestellungen auf verschiedene Arten ein. Ein kleiner Teil der Bestellungen trifft elektronisch ein und wird teil- oder vollautomatisiert bearbeitet. Ein Grossteil der Bestellungen trifft schriftlich ein und wird manuell verarbeitet. Den dabei entstehenden Aufwand möchte die Maagtechnic AG verringern und ist der Suche nach einer geeigneten Lösung. Ziel der Arbeit ist es, Systemlösungen aufzuzeigen, die den Automatisierungsgrad in der Auftragserfassung erhöhen.

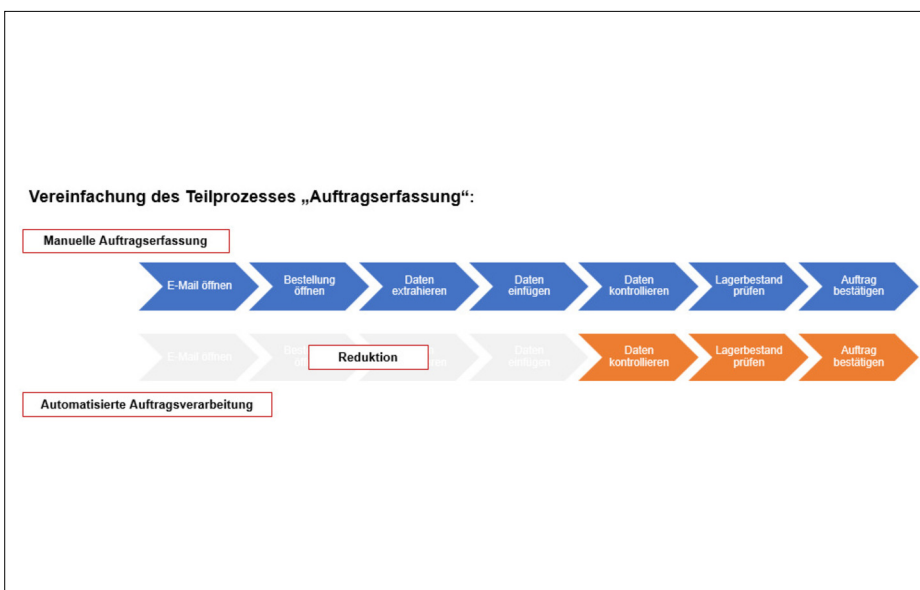
Vorgehen: Um den Automatisierungsgrad in der Auftragserfassung zu erhöhen, ist ein strukturierter Datenaustausch nötig. Es ist sehr aufwändig, für jeden Kunden eine Schnittstellenanbindung zu definieren. In einem ersten Schritt wurde darum mithilfe einer ABC-Analyse eine Gruppe von Kunden identifiziert, die aufgrund eines hohen jährlichen Bestellvolumens für eine Schnittstellenanbindung in Frage kommen.

Für die verbleibenden Kunden wurde eine Software-Evaluation für eine automatische Dokumentenverarbeitungs-Software für schriftlich eintreffende Bestellungen durchgeführt.



Ereignisgesteuerte Prozesskette "Auftragserfassung"
Eigene Darstellung

Ergebnis: Die präferierte Lösung für die Dokumentenverarbeitung ist eine Extraktion der relevanten Daten aus den eintreffenden Bestellungen. Dies soll mittels OCR-Technik und einem intelligenten lernenden Verfahren erfolgen. Wenn diese Daten direkt ins ERP übertragen werden, wird der manuelle Eingriff der bisherigen Auftragserfassung deutlich reduziert. Für die präferierte Lösung wurden Softwareanbieter identifiziert und kriterienbasiert evaluiert. Diese wurden anhand einer Grobevaluation bis auf drei verbleibende Lieferanten reduziert. Für die drei verbliebenen Anbieter wurde eine Detailevaluation vorbereitet. Diese wird die Maagtechnic AG durch den weiteren Entscheidungsprozess leiten, damit sie sich optimal für die geeignetste Software entscheiden können.



Prozessvereinfachung
Eigene Darstellung