

ERGOSWISS
taktw. lrt. systems

Höhenverste...
Untergestell...
Hydraulik...
Spindel...



immer auf
www

WTT
YOUNG
LEADER
AWARD

Praxisprojekt Managementkonzeption für die Ergoswiss AG

v.l.n.r.: hinten Yannik Hungerbühler, Niederwil; Mario Brezovic, Balgach; Diego Bauso, Lachen;
vorne Patric Rössli, St.Gallen; Fabienne Näf, St.Gallen, Projektleiterin; Adrian Stillhart, Marbach

Entwicklung eines Kennzahlen-systems als Führungsinstrument in der Industrie

Um die vorgegebenen Wachstumsziele erreichen zu können, benötigt Ergoswiss Kennzahlen, damit die einzelnen Unternehmensabteilungen gezielter gemessen, analysiert und gesteuert werden können. Die Projektgruppe erforschte mittels Primär- und Sekundärrecherche die relevantesten KPIs für Ergoswiss und entwickelte ein Dashboard.

Methodik

Damit die relevantesten Kennzahlen für Ergoswiss bestimmt werden konnten, hat die Projektgruppe zu Beginn eine IST-Analyse durchgeführt. Diese umfasste insbesondere das Geschäftsmodell, die Umweltfaktoren sowie die Unternehmens- und Abteilungsziele von Ergoswiss. Mittels qualitativen Interviews der Ergoswiss-Mitarbeitenden wurden die Erfolgsfaktoren der wertschöpfenden Abteilungen Vertrieb, Produktion und Materialwirtschaft identifiziert. Ebenfalls wurde eine Literaturrecherche durchgeführt, um die State-of-the-Art Kennzahlen in der Industriebranche zu ermitteln. Basierend auf diesen drei Säulen wurden Messgrößen ermittelt, welche Ergoswiss bei der Erreichung von internen Zielen unterstützt.

Ergebnisse

Die IST-Analyse zeigte auf, dass sich Ergoswiss auf Unternehmens- und Abteilungsstufe klare strategische Ziele gesetzt hat. Daneben führt das Unternehmen bereits heute Messungen diverser Daten durch. Es stellte sich jedoch heraus, dass die internen Kennzahlenanalysen aktuell nicht sehr umfangreich sind. Die Steuerung der Abteilungen beruht entsprechend auf einer geringen Anzahl an Auswertungen und erfolgt meist mit relativ viel Bauchgefühl.

Anhand der erforschten Erfolgsfaktoren sowie den recherchierten State-of-the-Art Kennzahlen konnten für den Vertrieb sechs, für die Produktion fünf und für die Materialwirtschaft acht relevante Messgrößen für Ergoswiss identifiziert werden. Auf Grundlage der Ergebnisse und unter Mitberücksichtigung finanzieller Managementkennzahlen wurde im Anschluss ein Excel-basiertes Dashboard entwickelt. Dieses soll Ergoswiss auf strategischer Stufe Auskunft darüber geben, ob die selbst gesetzten Unternehmens- und Abteilungsziele erreicht wurden bzw. erreicht werden können. Das Management hat mit diesem Instrument die Möglichkeit, die Situation ganzheitlich zu überblicken und frühzeitig zu handeln, falls Zielkorridore nicht eingehalten werden.

ost.ch/praxisprojekte-wi

Ergoswiss AG, Widnau

Seit 1999 entwickelt und produziert Ergoswiss höhenverstellbare Systeme für Industriearbeitsplätze. In diesem Nischenmarkt ist Ergoswiss mittlerweile europäische Marktführerin und beschäftigt weltweit 66 Mitarbeitende. Nebst dem Produktionsstandort in Widnau verfügt das Unternehmen über ein internationales Vertriebsnetz mit Tochtergesellschaften in Deutschland, Frankreich, Schweden sowie USA.



Kundschaft

Ergoswiss AG, Widnau
Andreas Heuscher,
Mitglied der Geschäftsleitung
www.ergoswiss.com

Die Ergoswiss AG verfolgt seit 1999 eine Wachstumsstrategie und konnte den Umsatz alle 5 Jahre verdoppeln. Das Projektteam hat uns für die nächste Verdoppelung sehr schön aufgezeigt, welche Kennzahlen für welche Abteilungen relevant sind und hat ein klar verständliches Kennzahlen-Cockpit programmiert. Nun müssen wir weniger Entscheidungen aus dem Bauch fällen und können die anstehende Skalierung optimal steuern.

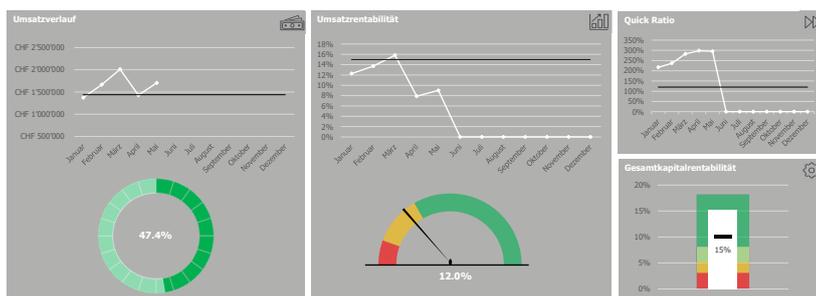


Coach

OST – Ostschweizer
Fachhochschule
Prof. Dr. Wilfried Lux

Das Projektteam hat sich in kurzer Zeit in eine komplexe Thematik eingearbeitet und systematisch Kennzahlen für den Auftraggeber entwickelt. Es zeigte dabei grosses Engagement und fertigte ein Excel-basiertes Tool an, das der Auftraggeber unmittelbar einsetzen kann. Dies verleiht der Arbeit eine ausserordentlich hohe Praxisrelevanz. Das Projekt wurde sehr effizient und professionell abgewickelt.

KPI Dashboard Management



Ausschnitt aus dem entwickelten Dashboard
Quelle: eigene Darstellung