



# Holzfirma durchleuchtet und verbessert

Die Holzwerk Spezialitäten AG versteht sich auf Produkte aus massivem Holz. Um Auftragsabwicklung und Planung zu optimieren, setzt das Unternehmen auf ein neues Softwaresystem, entwickelt von einer Projektgruppe der FHS St. Gallen.

**MONTLINGEN.** 2004 aus der Bauwerk Parkett AG St. Margarethen hervorgegangen, beschäftigt die Holzwerk Spezialitäten AG heute in Montlingen rund 35 Mitarbeiter. Um seine Ressourcen, also Kapital, Betriebsmittel und Personal, effizienter nutzen zu können, entschied sich das Unternehmen Ende letzten Jahres für die Einführung eines neuen ERP-Systems. Ein ERP-System ist eine komplexe Anwendungssoftware, die Unterstützung bei der Auftragsabwicklung und Ressourcenplanung bietet. Doch wie soll das System konkret ausgestaltet sein?

## Einblicke in das Unternehmen

Um dies herauszufinden, beauftragte Holzwerk Spezialitäten ein Team von Studierenden der FHS mit der Erarbeitung und Definition der Anforderungen. Um diese Aufgabe lösen zu können, mussten Projektleiterin IreneENZler aus Schwellbrunn und ihr Team, bestehend aus Petra Alder, Heiden, Silvia Knöpfel, Urnäsch, und Simon Koster, Appenzell, erst einmal die Arbeitsabläufe des Unternehmens kennenlernen. Mit Hilfe von Interviews mit den Verantwortlichen aus den verschiedenen Geschäftsbereichen wurden in einer ersten Phase die bisherigen Arbeitsprozesse ermittelt, schematisch dargestellt und dokumentiert. Diese Analyse ermöglichte den Studierenden tiefe Einblicke in die Funktionsweise des Unternehmens. So stellte das Team fest, dass bisher mit unterschiedlichen Programmen und teils auch mit Handzetteln gearbeitet wurde. «Wir haben alle Tätigkeiten der Mitarbeiter ausgezeichnet», sagt IreneENZler. Für die vier angehenden Betriebsöko-

nomen, die entweder in der Verwaltung oder im Treuhandwesen tätig waren, ein neues Terrain.

## Entlastungen

Der Bericht kommt zum Schluss, dass die neue ERP-Software im Unternehmen zu Vereinfachungen führen und so den Mitarbeitenden in verschiedenen Bereichen Entlastung verschaffen wird. Voraussetzungen sind eine optimale Projektorganisation sowie eine durchgängige Planung der einzelnen Umsetzungsschritte. Auftraggeber Toni Steinmann ist beeindruckt: «Wir wären nicht in der Lage gewesen, diese Grundlagen in dieser Qualität selber zu erstellen.» Die Holzwerk Spezialitäten AG will die Empfehlungen der Studierenden unverzüglich umsetzen.

Die FHS-Managementkonzeption zur Einführung einer neuen Software ist für den Young Leader Award 2011 nominiert. (fhs)

## YoungLeaderAward

Alljährlich am letzten Montag im September wird in St. Gallen der «WTT YoungLeaderAward» verliehen. Dabei werden die besten Teams von Studierenden der Fachhochschule St. Gallen (FHS) in den Praxisprojekt-Kategorien Marktforschung und Managementkonzeption ausgezeichnet. Unsere Zeitung stellt die sechs für den YoungLeaderAward 2011 nominierten Teams in loser Folge vor. (red.)



Optimiert werden die Abläufe in der Holzwerk Spezialitäten AG.