

## Heiden auf den Zahn gefühlt



### **Heiden. Die Ergebnisse einer Befragung der Einwohner von Heiden liegen vor. Demnächst werden sie präsentiert.**

Im Auftrag des Gemeinderates Heiden führte eine Projektgruppe aus vier Studierenden der FHS St.Gallen, Hochschule für Angewandte Wissenschaften, im Rahmen eines Praxisprojektes eine Einwohnerzufriedenheitsanalyse für die Gemeinde Heiden durch. 300 zufällig ausgewählte Einwohnerinnen und Einwohner von Heiden wurden über verschiedene Bereiche wie zum Beispiel Gemeinderat, Gemeindeverwaltung und öffentliche Dienstleistungen befragt. Die Antworten sollen über die Zufriedenheit der Bevölkerung mit ihrer Gemeinde Auskunft geben. Ausserdem ermöglichen die Resultate, zukünftige Entscheide des Gemeinderates den Bedürfnissen der Einwohner anzupassen.

Wie nun bekannt wurde, werden die Resultate am 10. Juli den Medien präsentiert, die ihrerseits die Öffentlichkeit informieren werden. Danach wird feststehen, wie es mit der «Kundenzufriedenheit» der Menschen in Heiden steht.

*red*